

二輪販売店ネットワーク
証明書利用時の
よくあるお問い合わせ

Ver.1.0

2022/11 初版

NTTコミュニケーションズ株式会社

目次

はじめに	3
よくある問い合わせ	4
Q1: PCの買い替え、OS/ブラウザの再インストール後に必要な手続きは？(再発行手続き)	4
Q2: 証明書を更新後、ログイン時に証明書が複数表示された場合は？	5
Q3: AUTOメニューのショートカットの作り方は？	7
Q4: エラー画面が表示された場合は？	8
問い合わせ窓口	9

はじめに

本書は、二輪販売店ネットワークへ接続するにあたりお問い合わせの多い内容をピックアップしFAQ形式でまとめたものです。

なお、最新の

- ・ トラストコネクト証明書利用 マニュアル
- ・ 二輪販売店ネットワーク証明書利用時のよくあるお問い合わせ

は、以下の「AUTO メニュー」に随時更新・掲載いたしますので、必要に応じてダウンロードしてください。

AUTO メニュー: <https://www.auto-trustconnect.jp/auto/menu>



ここをクリックするとダウンロードできます。

※ このサイトへは証明書取得後でなければ
接続できません。

よくある問い合わせ

Q1: PCの買い替え、OS/ブラウザの再インストール後に必要な手続きは？(再発行手続き)

A1: 証明書の再発行手続きが必要となりますので、P.9 問い合わせ窓口へお問い合わせください。
再発行手続き後、証明書の取得が必要になります。証明書の取得・接続方法については別冊「二輪販売店ネットワーク証明書利用 マニュアル」をご参照ください。

※ PC 買い替え・OS やブラウザの再インストール前に、以下サイトにあります各種「証明書利用マニュアル」を予めダウンロードしておく事をお勧めいたします。

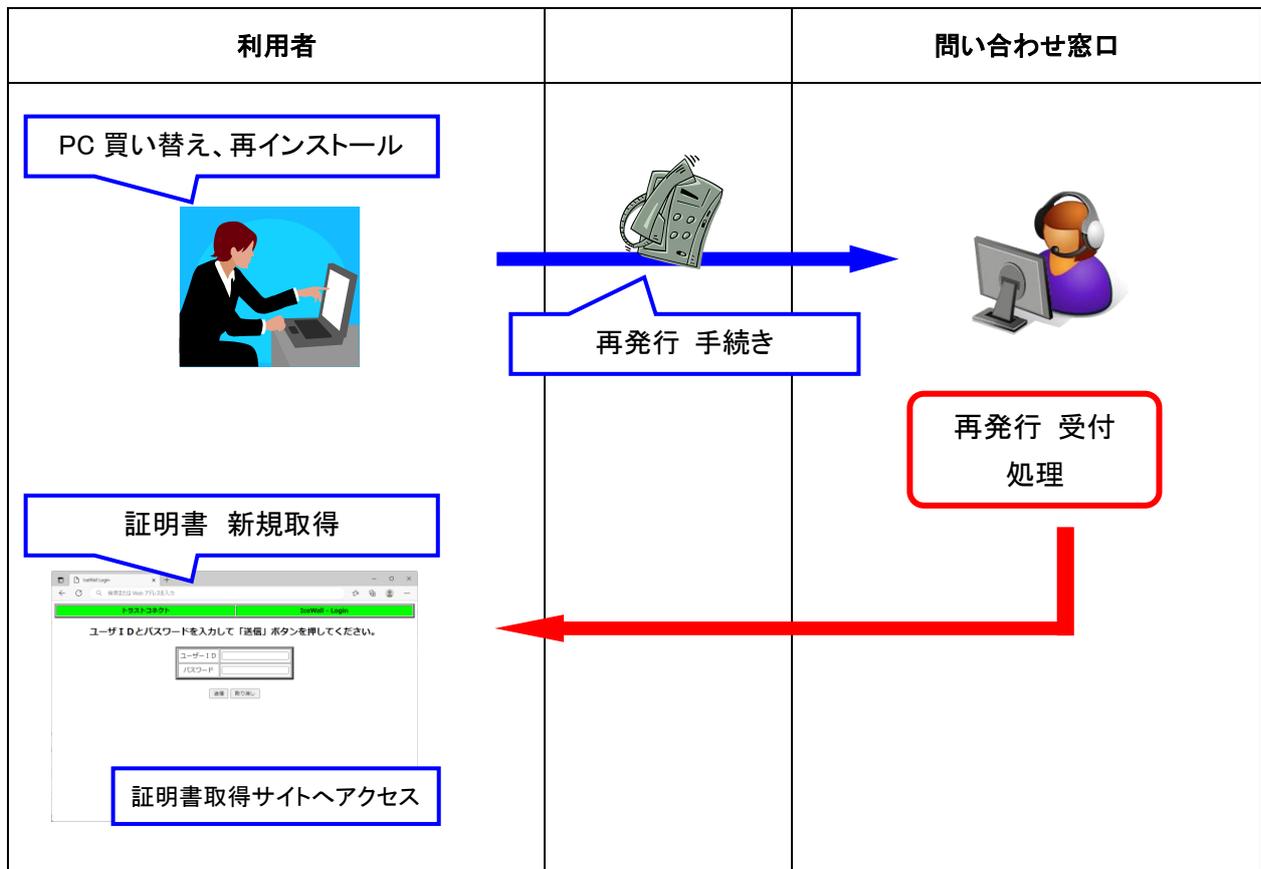


掲載サイト: <https://www.auto-trustconnect.jp/auto/menu>

ここをクリックするとダウンロードできます。

※ このサイトへは証明書取得後でなければ接続できません。

再発行手続きの流れ

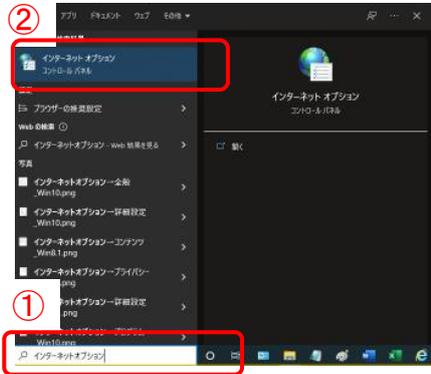


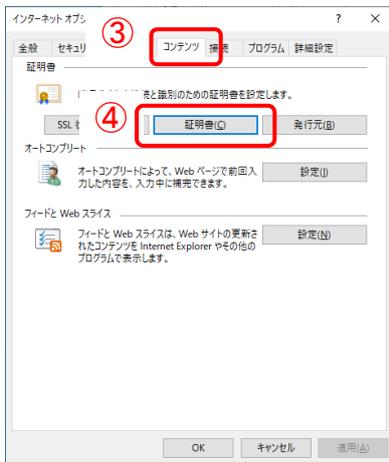
Q2: 証明書を更新後、ログイン時に証明書が複数表示された場合は？

**A2: 証明書を更新した後に AUTO メニューへ接続しようとする、同一名の証明書が複数表示されます。
この場合、有効期限が長い新証明書を選択してログインを行ってください。**

画 面	説 明
	<p>一方の証明書(AT+数字)を選択し、[証明書のプロパティを表示します]をクリックすると、証明書の有効期限を確認することができます。有効期限が長い証明書を使ってログインを行ってください。</p>

また、更新前の旧証明書は不要となるため、旧証明書を削除する必要があります。
削除方法を以下に示します。

削除方法の画面の流れ	旧証明書の削除手順
	<p>① Windows の検索欄より「インターネットオプション」を検索します。</p> <p>② 表示された[インターネットオプション]をクリックします。</p> <p>※「検索」欄が表示されていない場合は、「Windows」アイコンを右クリックし、『検索』をクリックすると、「検索」欄が表示されます。</p>
	<p>③ 「インターネットオプション」が表示されます</p>



- ④ [コンテンツ]タブをクリックします。
- ⑤ [証明書]ボタンをクリックします。



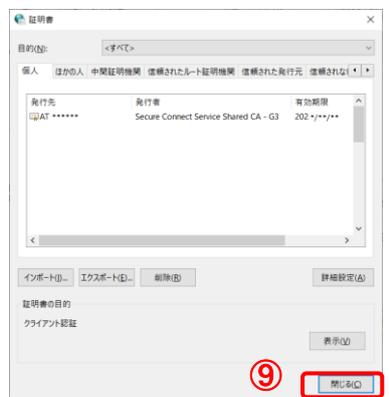
- ⑥ [個人]タブの中の「発行先」にある、AT から始まる ID が複数表示されるので、「有効期限」を確認し、短い有効期限のものの上で1回クリックし、青く反転させます。
- ⑦ 削除ボタンをクリックします。

※ 証明書を選択した状態で[表示]をクリックすると、該当の証明書の有効期限などの詳細を確認することができます。

※ 誤って新しい証明書を削除してしまった場合、P.11 問い合わせ窓口へご連絡ください。



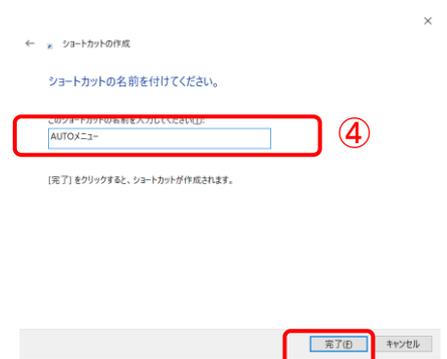
- ⑧ [はい]ボタンをクリックします。



- ⑨ 旧証明書(更新前)は削除されましたので[閉じる]ボタンをクリックし[インターネットオプション]を閉じます。

Q3: AUTO メニューのショートカットの作り方は？

A3: 以下「ショートカット」の作成手順になります。

「ショートカット」作成方法の画面の流れ	ショートカット作成手順
 <p>① 新規作成(X) をクリックします。 ② ショートカット(S) をクリックします。</p>	<p>① デスクトップ上の何も無い所で、右クリックをして[新規作成]をクリックします。</p> <p>② [新規作成]の右側[ショートカット]をクリックします。</p>
 <p>③ https://www.auto-trustconnect.jp/auto/menu と入力して[次へ]ボタンをクリックします。</p>	<p>③ 「どの項目のショートカットを作成しますか？」画面の「項目の場所を入力してください」欄に https://www.auto-trustconnect.jp/auto/menu と入力して[次へ]ボタンをクリックします。</p>
 <p>④ AUTOXニュー と入力して[完了]ボタンをクリックします。</p>	<p>④ 「ショートカットの名前を付けてください。」画面の「このショートカットの名前を入力してください」欄にお好きな名前を入力し[完了]ボタンをクリックします。</p>
 <p>⑤</p>	<p>⑤ デスクトップ上にアイコンが出来ます。</p>

Q4: エラー画面が表示された場合は？

A4: 証明書の新規取得時/更新時に次のエラー画面が表示される場合があります。

エラー画面	エラー内容と対処方法
<p>【1】</p> 	<p>【1】「キーワードが誤っています」</p> <p>対処方法: キーワード入力時に誤ったキーワードを入力している可能性がありますので、「再実行」をクリックします。 「キーワード入力」画面に戻りますので、大文字・小文字に注意して正しいキーワードを入力してください。</p>
<p>【2】</p> 	<p>【2】「アクセス権限エラー」</p> <p>対処方法: 新規取得の場合、すでに証明書取得済みの可能性がありますので、ブラウザに証明書がインストールされていないか確認してください。 ブラウザに証明書がない場合、再発行の処理を行ってください。 再発行手続きが必要となりますので、P.11 問い合わせ窓口までご連絡ください。</p>
<p>【3】</p> 	<p>【3】「ユーザーID ロックエラー」</p> <p>対処方法: パスワードを5回以上間違えたためアカウントがロックされています。P.11 問い合わせ窓口までご連絡ください。</p>
<p>【4】</p> 	<p>【4】「このサイトへの接続はセキュリティで保護されていません」</p> <p>対処方法: アクセス先の URL をご確認ください。 更新時: https://www.auto-trustconnect.jp/auto/menu URL に間違いがない場合は、証明書の有効期限が切れている可能性があります。再発行手続きが必要となりますので、P.11 問い合わせ窓口までご連絡ください。 新規取得時: https://www.auto-trustconnect.jp/auto/uid/dfw/ra</p>

問い合わせ窓口

株式会社富士通エフサス ヘルプデスクサービス部

Honda 販売店様用 ヘルプデスク窓口 : 0120-869-775

Suzuki 販売店様用 ヘルプデスク窓口 : 0120-015-260

全国二輪車安全普及協会販売店様用 ヘルプデスク窓口 : 0120-015-260